



Abdallah Hassan



30 augustus 2005



+31 (0)6 86333139



abdallahhh2021@gmail.com



Lavendelstraat 15, 1214 GG
Hilversum



Egyptisch



Rijbewijs B

Vaardigheden

- Microsoft 365
- Cisco
- Samenwerken
- Linux server (Ubuntu)
- Advies rapport schrijven
- Powershell
- Python
- Topdesk/Autotask
- Windows server
- MySQL
- Microsoft 900

Talen

- Nederlands
- Engels
- Arabic

Hobby's

- Voetbal
- Volleybal
- Schaken
- Lezen

Werkervaring

Vakkenvuller (Albert Heijn, Juni 2021 – Juli 2023):

Verantwoordelijk voor het aanvullen van schappen en het helpen van klanten bij vragen.

Stagiair IT Support (Nextgenworkspace, September 2023 – Januari 2024):

Ondersteuning geboden aan klanten met technische vragen en storingen, waarbij ik ervaring heb opgedaan met klantvriendelijke probleemoplossing.

Fietsbezorger (Domino's Pizza, Juli 2023 – Oktober 2023) & (Flink, Oktober 2023 – December 2023):

Bestellingen op tijd en correct bezorgd, waarbij ik klanttevredenheid hoog in het vaandel droeg en eventuele klachten professioneel afhandelde.

Autokoerier (Picnic, december 2023 – januari 2024),

(New York Pizza, januari 2024 – heden) & (DHL, oktober 2024 – November):

Verantwoordelijk voor het efficiënt en veilig bezorgen van pakketten en bestellingen, waarbij ik dankzij mijn communicatieve vaardigheden goed omging met klanten, ook wanneer ze ontevreden waren.

Glasvezel verkoper (KPN via Fieldstars, augustus 2024 – November):

Actief in de verkoop van glasvezelabbonnementen, waarbij ik belangrijke verkooptechnieken heb geleerd, zoals het inschatten van klantbehoeften, het overwinnen van bezwaren en het sluiten van deals. Dit heeft mijn commerciële vaardigheden versterkt en mijn vermogen om overtuigend te communiceren met klanten verder ontwikkeld.

Opleidingen

Augustus 2018 – Juni 2020

naar MBO in Nederland

Havo 4 op seuz school, dan overgestapt

Januari 2021 – Juli 2022

Taal school, ISk Het Gooi, Iaren

Augustus 2022 – Heden

4, de ICT-campus, Hilversum

Expert IT systems & security Mbo niveau

Doelstelling

Mijn doel is om te doen waar ik in het verleden van heb gedroomd, namelijk om klaar te zijn om een succesvolle cyberbeveiliging te worden en ik wil samen met jou de weg naar succes beginnen.